

Conditions générales d'utilisation

Version du 12 octobre 2026



1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions générales d'utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site internet www.luxobscurae.fr, édité par Lux Obscurae.

Ce site a une vocation informative : il présente mon activité, mes prestations et les moyens de me contacter.

Aucune prestation ne peut être directement commandée ou payée sur le site. Les réservations et les relations contractuelles liées aux prestations sont régies par les Conditions générales de vente (CGV), accessibles séparément.

L'utilisation du site implique le respect des présentes CGU, sans préjudice des droits reconnus aux utilisateurs par la législation applicable.

2. Accès au site

L'accès au site est libre et gratuit, hors frais éventuels de connexion à Internet supportés par l'utilisateur.

Je veille, dans la mesure de mes moyens, à maintenir le site accessible et fonctionnel. Toutefois, son accès peut être temporairement interrompu, notamment en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'incidents techniques.

En cas de difficulté, tu peux me contacter aux coordonnées indiquées à l'article 10.

3. Présentation des prestations et prise de contact

Le site présente les prestations holistiques et intuitives proposées par Lux Obscurae, notamment les soins énergétiques pour les personnes et les animaux, la communication animale et la géobiologie, exclusivement à distance.

Ces prestations sont décrites à titre informatif. Leurs caractéristiques essentielles, leurs tarifs et leurs modalités de réservation sont précisés dans les Conditions générales de vente et dans les informations communiquées avant toute commande.

Pour demander une prestation ou obtenir des renseignements, tu peux me contacter directement, principalement par SMS. Tu peux également demander à être rappelé afin d'échanger sur tes besoins.

Aucune réservation définitive ni aucune obligation de paiement ne résulte de la simple consultation du site ou d'une première prise de contact.

4. Utilisation du site

Tu t'engages à utiliser le site dans le respect de la législation applicable et des droits d'autrui.

Il est notamment interdit :

- D'utiliser le site à des fins illicites.
- De tenter de perturber son fonctionnement ou de compromettre sa sécurité.
- De porter atteinte aux droits, aux données personnelles ou à la vie privée d'autrui.
- D'utiliser ou de reproduire sans autorisation des contenus protégés, en dehors des exceptions prévues par la loi.

Les prestations concernant les personnes mineures sont soumises aux conditions particulières prévues par les CGV, notamment à l'accord préalable du représentant légal.

5. Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, illustrations, éléments graphiques, logos et autres contenus présents sur le site peuvent être protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Les contenus dont je détiens les droits ne peuvent être reproduits, adaptés, diffusés ou exploités sans autorisation préalable, sauf dans les cas autorisés par la loi.

Les éventuels contenus appartenant à des tiers restent soumis aux droits de leurs titulaires respectifs.

6. Informations et responsabilité

Je m'efforce de présenter sur le site des informations exactes, compréhensibles et actualisées.

Malgré l'attention apportée à son contenu et à son fonctionnement, des erreurs, omissions ou interruptions temporaires peuvent survenir. Si tu constates une information incorrecte ou un dysfonctionnement, je t'invite à me le signaler.

Les informations publiées sur le site ne constituent pas des conseils médicaux, vétérinaires ou des diagnostics techniques. La nature et les limites de mes prestations sont précisées dans les CGV.

Aucune disposition des présentes CGU ne vise à exclure ou à limiter les responsabilités qui me sont légalement applicables ni les droits dont bénéficient les consommateurs.

7. Données personnelles et cookies

L'utilisation du site peut entraîner le traitement de données personnelles, notamment lorsque tu prends contact avec moi ou lorsque des outils techniques sont utilisés pour son fonctionnement et la mesure de son audience.

Les informations relatives aux données traitées, à leurs finalités, aux durées de conservation, aux droits des personnes concernées et à leurs modalités d'exercice figurent dans la Politique de confidentialité du site.

Une bannière de gestion des cookies permet aux visiteurs d'accepter, de refuser ou de personnaliser leurs choix concernant les traceurs facultatifs soumis à consentement.

8. Modification des CGU

Je peux faire évoluer les présentes CGU afin de tenir compte des modifications du site, de mes activités ou de la réglementation applicable.

La version actualisée est publiée sur le site avec sa date de mise à jour.

Ces modifications ne remettent pas en cause les conditions contractuelles applicables aux prestations déjà commandées, lesquelles demeurent régies par les CGV communiquées lors de la conclusion du contrat, sauf accord ultérieur ou disposition légale contraire.

9. Réclamations et litiges

Si tu rencontres une difficulté concernant l'utilisation du site, tu peux me contacter afin que nous recherchions une solution adaptée.

Pour les litiges de consommation relatifs aux prestations commandées auprès de Lux Obscurae, les modalités de réclamation et de médiation sont précisées dans les CGV.

Le médiateur de la consommation désigné est :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Site : <https://www.cm2c.net>

Dépôt d'un dossier : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Les éventuels litiges relèvent des juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables, sans préjudice des dispositions impératives protégeant les consommateurs.

10. Contact

Pour toute question concernant le site ou les présentes CGU, tu peux me contacter :

Lux Obscurae — Gwuilan Clara Béchir, nom d'usage Mad'dene

Entrepreneure individuelle (EI)

12 rue Schott, 67000 Strasbourg

Email : gwuilan@aol.fr

Téléphone : 06 63 66 70 74