

Conditions générales de vente

Version du 11 octobre 2026

1. Identification

Lux Obscurae est l'activité indépendante de Gwuilan Clara Béchir, nom d'usage Mad'dene.

SIREN : 889 254 504

SIRET : 889 254 504 00018

Adresse : 12 rue Schott, 67000 Strasbourg

Email : gwuilan@aol.fr

Téléphone : 06 63 66 70 74

Site : www.luxobscurae.fr

Ces conditions générales de vente présentent le cadre des prestations que je propose aux consommateurs.

2. Nature des prestations

Je propose à distance des soins énergétiques pour les personnes et les animaux, de la communication animale et de la géobiologie.

Ces pratiques relèvent d'une démarche holistique et intuitive de bien-être. Elles ne constituent ni des actes médicaux, ni des actes vétérinaires, ni des interventions techniques certifiant la sécurité ou la salubrité d'un bâtiment.

Leurs effets ne sont pas scientifiquement établis. Aucun résultat physique, émotionnel, comportemental ou énergétique précis n'est garanti.

3. Prestations et tarifs

Soin énergétique humain : 80 €.

Parcours de trois soins énergétiques humains : 200 €, sous les conditions de l'article 4.

Soin énergétique animal : 60 €.

Communication animale : 80 €.

Communication animale et soin énergétique combinés : 120 €.

Géobiologie : sur devis personnalisé.

Les prix sont indiqués en euros et correspondent au montant total à régler. Je te confirme le prix définitif avant ton engagement.

4. Parcours de trois soins énergétiques humains

Le parcours comprend trois soins, normalement espacés d'un mois maximum pour préserver la continuité de l'accompagnement. Les exceptions à cet espacement sont précisées ci-dessous.

Chaque séance est réservée et réglée séparément.

Première séance : 80 € · Deuxième séance : 80 € · Troisième séance : 40 €

Tu es libre d'interrompre ton parcours à tout moment. Tu n'as aucune obligation de réserver ou de payer les séances suivantes.

Si, de ton fait, plus d'un mois sépare deux séances, les suivantes sont proposées au tarif individuel habituel, sauf accord particulier. Si je suis indisponible ou si je te recommande d'attendre davantage, tu conserves le tarif du parcours.

Avant chaque nouvelle séance, nous faisons le point et je réévalue intuitivement le moment proposé, sans demander systématiquement une nouvelle photo. Cette appréciation reste subjective et ne constitue pas une évaluation médicale. Nous choisissons ensemble la date.

5. Prestations pour les animaux

Communication animale — 80 €

La communication animale repose sur une démarche intuitive de perception et de restitution d'informations en lien avec ton animal. Elle ne constitue ni un diagnostic vétérinaire ni une évaluation comportementale scientifiquement validée.

Soin énergétique animal — 60 €

Le soin énergétique animal est une intervention à distance proposée dans une démarche de bien-être. Il ne remplace aucun soin ou suivi vétérinaire.

Formule combinée — 120 €

La formule associe une communication animale et un soin énergétique pour le même animal. Elle forme une seule prestation, réglée intégralement à la réservation.

Nous choisissons ensemble l'ordre et les dates des deux interventions, le même jour ou à des dates différentes. Nous convenons également de tout ajustement du calendrier.

La première intervention est normalement prévue après le délai de rétractation. Si tu souhaites commencer plus tôt, les conditions de l'article 9 s'appliquent.

La seconde intervention reste comprise dans le prix, même lorsqu'elle a lieu plus tard.

La communication animale se déroule sur une matinée ou une après-midi d'environ quatre à cinq heures, éventuellement en plusieurs sessions. Le soin dure environ une heure. Prévois autant que possible du calme pour ton animal, avec peu de bruits et de sollicitations. Ta présence auprès de lui pendant le soin est facultative.

Les modalités de restitution sont précisées à l'article 11.

6. Géobiologie

La géobiologie est un accompagnement des lieux entièrement à distance, proposé sur devis personnalisé.

Elle comprend une intervention principale, puis une vérification et une clôture environ trois semaines plus tard. Cette seconde étape permet de faire le point, de réaliser les éventuels ajustements et de terminer l'accompagnement.

Ces deux étapes sont comprises dans le prix convenu, réglé intégralement à la réservation.

La première intervention est programmée après l'expiration effective du délai légal de rétractation.

Je réserve généralement une journée pour l'intervention principale, avec plusieurs sessions possibles. Tu peux être dans le logement ou t'absenter. La vérification et les ajustements relèvent de la même démarche intuitive : leur clôture ne certifie ni l'état technique ni la sécurité des lieux.

7. Réservation et formation du contrat

Nous échangeons par SMS, WhatsApp ou téléphone. La réservation se fait à distance, principalement par SMS.

Après ce premier échange, je te demande une photo de la personne, de l'animal ou des lieux concernés, complétée par des vidéos pour la géobiologie. Avant de confirmer une prestation ou un rendez-vous, j'examine ces supports dans le cadre de ma démarche intuitive.

Je t'explique ensuite la prestation que je peux te proposer ; tu restes libre de l'accepter ou non. Je peux aussi ne pas proposer d'intervention. Mon appréciation est subjective : elle n'établit aucun diagnostic ni problème dans un lieu et ne garantit pas le bénéfice d'une prestation.

Tu me transmets une adresse email pour le compte rendu audio. Pour une communication animale, tu précises aussi les questions, messages et sujets à aborder. Tu peux compléter ces éléments avant l'intervention.

Avant ton engagement, je te communique les caractéristiques essentielles de la prestation, son prix total, la date ou le délai prévu pour sa réalisation, les modalités de paiement, les présentes CGV et les informations relatives au droit de rétractation, accompagnées du formulaire type.

Après avoir reçu ces informations, tu confirmes expressément ta commande au prix indiqué et reconnais qu'elle comporte une obligation de paiement.

Je te confirme par écrit la commande et les modalités convenues. Ton créneau est définitivement réservé à réception du règlement.

Avant la prestation, tu reçois la confirmation du contrat et les informations nécessaires sur un support durable, notamment par email, afin de pouvoir les conserver.

8. Paiement

Tu peux régler par virement bancaire ou PayPal. Les prestations individuelles, la formule combinée animale et la géobiologie sont payées intégralement à la réservation.

Pour le parcours humain, tu règles chaque séance à sa réservation. Aucun supplément n'est demandé pour une étape déjà comprise dans ta prestation.

9. Droit de rétractation

Pour un contrat conclu à distance avec un consommateur, le délai légal de rétractation est en principe de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Tu peux te rétracter sans te justifier, par une déclaration claire envoyée par email ou courrier, ou avec le formulaire joint.

Si tu exerces valablement ce droit avant le début de la prestation, je te rembourse les sommes versées dans le délai légal.

Démarrage anticipé

Pour commencer avant la fin de ce délai, je recueille ta demande expresse et ta reconnaissance de la perte du droit de rétractation après l'exécution complète du service.

Si tu te rétractes après le début de la prestation demandé expressément, un montant proportionnel au service déjà fourni peut rester à ta charge, dans les conditions légales.

Lorsque le service est entièrement exécuté avant la fin du délai, tu perds ce droit si les conditions légales ont été respectées.

Pour une prestation en plusieurs étapes, comme la formule combinée, toutes les étapes doivent avoir été réalisées pour que le service soit entièrement exécuté.

Géobiologie

La géobiologie commence uniquement après l'expiration effective du délai de rétractation. Aucun démarrage anticipé n'est proposé.

10. Annulation et report

Ces modalités s'appliquent en dehors du droit légal de rétractation.

Annulation

Si tu annules au moins 48 heures avant une prestation non commencée, je te rembourse intégralement les sommes versées pour celle-ci.

Pour une annulation plus tardive, contacte-moi : nous examinons les possibilités de report ou d'annulation selon ta situation. Aucune pénalité forfaitaire automatique n'est prévue.

Report

Tu peux demander un report sans frais au moins 24 heures avant l'intervention. Nous convenons alors d'une nouvelle date. Pour une demande plus tardive, nous recherchons ensemble une solution adaptée.

Annulation ou report de mon fait

Si je dois changer une date, je te préviens dès que possible. Si je ne peux finalement pas réaliser la prestation, je te rembourse les sommes correspondant au service non fourni, conformément à tes droits.

Ces modalités ne limitent ni ton droit légal de rétractation ni tes droits en cas de mauvaise exécution.

11. Réalisation et comptes rendus

Toutes les prestations se déroulent à distance. Je t'envoie un SMS au début et à la fin de chaque intervention, y compris chaque étape de géobiologie et de la formule combinée. En cas de sessions multiples, ces messages encadrent la plage de travail.

Pour chaque soin humain, prévois environ une heure pour toi, au calme : tu peux t'allonger, méditer ou te promener, selon ce qui te convient. Aucun ressenti particulier n'est attendu.

Comptes rendus

Pour chaque soin ou communication animale réservé séparément, et chaque séance du parcours humain, je t'envoie un compte rendu audio par email sous trois jours calendaires après l'intervention.

Pour la formule combinée réalisée le même jour ou sur deux jours, tu reçois un audio global sous trois jours calendaires après la seconde intervention. Si les interventions sont davantage espacées, tu reçois un audio sous trois jours calendaires après chacune.

Pour la géobiologie, tu reçois un audio par email sous trois jours calendaires après l'intervention principale. Après la vérification et la clôture, la restitution suit le même délai : SMS ou court vocal si le travail complémentaire est limité ou inutile ; audio détaillé si un travail plus conséquent a été réalisé.

Échanges après la prestation

Les échanges de clarification sont compris : tu peux poser tes questions et partager tes ressentis ou observations, y compris quelque temps après. Une nouvelle intervention nécessite une nouvelle réservation, sauf si elle est déjà comprise dans ta prestation.

12. Engagements et responsabilité

Je réalise chaque prestation avec sérieux et attention, dans le respect du déroulement et des engagements convenus.

Ne pas ressentir de changement ne signifie pas, à lui seul, que la prestation a été mal réalisée.

Cela ne limite en rien ma responsabilité si la prestation n'est pas réalisée, reste incomplète ou ne respecte pas les engagements contractuels.

Cet accompagnement ne remplace pas une prise en charge médicale ou vétérinaire. En cas d'urgence, contacte un professionnel compétent.

13. Prestations concernant les mineurs

Pour accompagner une personne mineure, je recueille au préalable l'accord de son représentant légal et donne au mineur une information adaptée à son âge.

Les autorisations et données nécessaires sont recueillies dans le respect de la réglementation applicable.

14. Confidentialité et données personnelles

Je traite les données utiles à la réservation, aux prestations, à la facturation et au suivi client conformément à la politique de confidentialité de Lux Obscurae.

Lorsque certaines informations relèvent des catégories particulières de données personnelles protégées par le RGPD, leur traitement repose sur une condition juridique appropriée et, lorsque nécessaire, sur un consentement explicite distinct.

La politique de confidentialité t'explique pourquoi ces données sont utilisées, combien de temps elles sont conservées et comment exercer tes droits.

15. Réclamations

Si une prestation ne te semble pas conforme à ce qui était convenu, écris-moi à gwuilan@aol.fr.

Je prendrai le temps d'examiner ta demande pour rechercher une solution adaptée, sans limiter tes droits légaux.

16. Médiation de la consommation

Si ta réclamation écrite n'a pas permis de trouver une solution satisfaisante, tu peux saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent, dans les conditions légales.

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

Email : litiges@cm2c.net

Site : www.cm2c.net

Dépôt d'un dossier : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

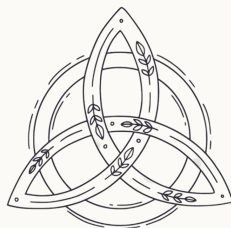
17. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans préjudice des règles impératives de protection des consommateurs applicables. Les éventuels litiges relèvent des juridictions compétentes selon les règles légales.

18. Mise à jour des CGV

Ces CGV peuvent évoluer avec les prestations ou la réglementation.

Ta commande reste soumise aux conditions qui t'ont été communiquées lors de la conclusion du contrat, sauf accord ultérieur entre nous ou disposition légale contraire.



Formulaire de rétractation

À compléter et à envoyer uniquement si tu souhaites exercer ton droit de rétractation.

À l'attention de :

Lux Obscurae — Gwuilan Clara Béchir (Mad'dene)
12 rue Schott, 67000 Strasbourg
gwuilan@aol.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

Prestation :

Commandée le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur :

(Signature uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier.)

Ce formulaire peut être transmis par email. Tu peux également exercer ton droit de rétractation par toute autre déclaration claire exprimant ta décision.