

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 octobre 2026



Notre engagement envers ta vie privée

Chez Lux Obscurae, la confidentialité fait partie intégrante de l'accompagnement que je propose.

Les échanges qui entourent une prestation peuvent toucher à des aspects profondément personnels de ta vie, de tes relations ou de ton histoire. Je suis consciente de la confiance que cela représente et j'accorde une attention particulière à la manière dont ces informations sont recueillies, utilisées et conservées.

Ma démarche repose sur plusieurs principes :

- Discretion : les informations que tu me confies sont utilisées pour les finalités expliquées dans cette politique, et non pour des usages indiscriminés.
- Minimisation : je cherche à ne recueillir et ne conserver que les informations réellement utiles.
- Protection : je privilégie un accès limité aux données, des outils adaptés et une vigilance particulière pour les informations sensibles.
- Conservation limitée : je définis des durées au-delà desquelles les informations devenues inutiles doivent être supprimées, sauf justification légale.
- Anonymisation : lorsque des informations issues des accompagnements sont utilisées pour analyser l'évolution de mon activité, l'objectif est de conserver des connaissances générales, sans exposer l'identité ni l'histoire intime des personnes concernées.
- Transparence : tu peux connaître les principales utilisations de tes données et exercer les droits que la réglementation te reconnaît.

L'objectif est simple : préserver ce qui est utile à la qualité de notre relation, sans conserver davantage d'informations personnelles que nécessaire.

La présente politique explique comment ces engagements se traduisent dans le fonctionnement de Lux Obscurae.

1. Responsable du traitement

Le site www.luxobscurae.fr et les prestations de Lux Obscurae sont proposés par :

Gwuilan Clara Béchir, nom d'usage Mad'dene

Entrepreneure individuelle (EI) — Lux Obscurae

SIREN : 889 254 504

SIRET : 889 254 504 00018

Code APE : 96.09Z — Autres services personnels n.c.a.

Adresse : 12 rue Schott, 67000 Strasbourg, France

Email : gwuilan@aol.fr

Téléphone : 06 63 66 70 74

Je suis responsable des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de mon activité, dans les conditions présentées ci-dessous.

Pour toute question relative à tes informations personnelles, tu peux me contacter directement par email.

2. Quelles données peuvent être recueillies ?

Le site Lux Obscurae est principalement informatif. Il ne propose ni espace personnel, ni commande, ni paiement directement en ligne.

Sa consultation peut néanmoins entraîner le traitement de données techniques liées à la navigation, notamment par Wix et les services connectés au site.

Dans le cadre de nos échanges et de mes prestations, je peux recueillir, lorsque cela est utile :

- Ton identité et tes coordonnées.
- Les informations nécessaires à nos échanges et à tes réservations.
- Les renseignements liés aux prestations et à leurs règlements.
- Les photographies et vidéos transmises pour préparer une intervention.
- Les questions, observations et éléments personnels que tu choisis de partager.
- Les notes, comptes rendus audio et échanges de suivi.
- Les autorisations nécessaires lorsqu'une prestation concerne un mineur.

Certaines informations peuvent révéler des éléments particulièrement intimes, notamment concernant la santé, les relations familiales ou le vécu personnel.

Je ne cherche pas à constituer un dossier exhaustif sur ta vie. Les informations recueillies doivent rester pertinentes pour la prestation ou pour une autre finalité clairement identifiée.

Les renseignements facultatifs n'ont pas vocation à être systématiquement demandés ou conservés.

3. Pourquoi tes données sont-elles utilisées ?

Les principales finalités et leurs fondements juridiques sont les suivants.

Répondre à tes demandes et préparer une réservation

Les informations nécessaires sont traitées dans le cadre des démarches précontractuelles effectuées à ta demande.

Organiser, réaliser et assurer le suivi d'une prestation

Les informations nécessaires à l'accompagnement et aux engagements convenus sont traitées dans le cadre de l'exécution du contrat.

Gérer les paiements et obligations administratives

Les informations correspondantes sont traitées pour l'exécution du contrat ou le respect de mes obligations légales.

Assurer la continuité de notre relation

Un historique client limité peut être conservé lorsque cela reste justifié par mon intérêt légitime à assurer un suivi professionnel personnalisé, dans le respect de ta vie privée et de tes droits.

Comprendre et améliorer mon activité

Certaines informations peuvent être utilisées pour élaborer des analyses générales concernant les prestations, leur fréquentation, les demandes récurrentes ou l'évolution de mon activité.

Les traitements préalables réalisés sur des données personnelles doivent disposer d'un fondement juridique approprié. Les résultats destinés à une conservation durable ont vocation à être véritablement anonymisés.

Assurer le fonctionnement du site

Les traitements techniques et les traceurs reposent sur les fondements juridiques qui leur sont applicables, notamment le consentement lorsque celui-ci est nécessaire.

Lorsque des données relevant des catégories particulières protégées par l'article 9 du RGPD doivent être utilisées, une condition juridique supplémentaire est nécessaire.

Lorsque le consentement explicite constitue ce fondement, il est recueilli séparément et peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements déjà effectués.

4. Une attention renforcée aux informations sensibles

Les prestations de Lux Obscurae peuvent conduire à évoquer des situations personnelles, familiales ou émotionnelles délicates.

Je veille à éviter la collecte de détails sensibles qui ne sont pas nécessaires à l'accompagnement.

Dans la préparation des comptes rendus, je privilégie également, lorsque cela ne nuit pas à leur compréhension, des formulations sobres et moins identifiantes.

Par exemple, il n'est pas toujours nécessaire de reproduire des noms de tiers, des circonstances biographiques très précises ou d'autres détails intimes pour restituer les éléments utiles d'une séance.

Cette démarche vise à limiter l'exposition des informations personnelles, notamment lors de leur transmission ou d'un éventuel traitement technique.

Elle constitue une mesure de confidentialité supplémentaire, mais ne signifie pas qu'un compte rendu individuel est automatiquement anonyme au sens du RGPD.

5. Prestations concernant les mineurs

Les prestations concernant une personne mineure nécessitent l'accord préalable de son représentant légal, conformément aux Conditions générales de vente.

Le mineur reçoit une information adaptée à son âge.

Je veille à limiter les renseignements et justificatifs recueillis à ce qui est nécessaire pour établir l'autorisation et organiser l'accompagnement.

Les preuves utiles de l'accord parental peuvent faire l'objet d'un archivage distinct et limité, justifié par les besoins de preuve et les délais de prescription applicables.

Une révision de leur conservation est notamment prévue à l'approche du 23^e anniversaire de la personne concernée. Cette échéance constitue un repère de réexamen, et non une durée légale universelle de conservation.

Les copies de pièces d'identité ne sont pas conservées systématiquement.

Les photographies, vidéos, notes et comptes rendus concernant un mineur restent soumis à leurs propres règles de conservation et ne sont pas automatiquement archivés aussi longtemps que l'autorisation parentale.

6. Des durées de conservation limitées

Je souhaite éviter l'accumulation indéfinie de données personnelles, notamment lorsque les informations ne sont plus utiles à l'accompagnement.

Les durées de conservation retenues pour Lux Obscurae sont les suivantes :

- Coordonnées et historique client synthétique : pendant la relation professionnelle, puis jusqu'à trois ans après sa fin ou le dernier contact pertinent émanant du client, lorsque cette conservation reste justifiée.
- Photographies, vidéos et notes sensibles : jusqu'à six mois après la fin de l'accompagnement, sauf nécessité particulière légalement justifiée.
- Fichiers audio et transcriptions identifiantes : jusqu'à six mois après leur transmission ou la fin de leur utilisation nécessaire, sauf justification particulière.
- Demandes de renseignements sans réservation : jusqu'à un an après le dernier échange, lorsque leur conservation demeure utile.
- Autorisations parentales : selon les besoins de preuve et les délais de prescription applicables, avec un réexamen notamment à l'approche du 23e anniversaire.
- Factures et pièces comptables soumises à une obligation légale de conservation : dix ans.

Lorsque certaines informations doivent être conservées pour respecter une obligation légale, gérer une réclamation ou défendre des droits, elles peuvent faire l'objet d'un archivage limité, distinct de leur utilisation courante.

Les données devenues inutiles doivent être supprimées des emplacements concernés, notamment des fichiers locaux, conversations et pièces jointes, dans la mesure où leur suppression est techniquement possible et compatible avec les obligations applicables.

Ces règles de conservation concernent également les informations d'anciens clients encore détenues. Elles ne modifient pas rétroactivement les contrats conclus à l'époque.

7. Anonymisation et utilisation statistique

Je souhaite pouvoir tirer des enseignements généraux de mon expérience professionnelle sans conserver indéfiniment les récits individuels qui me sont confiés.

Dans cette perspective, Lux Obscurae prévoit une gestion différenciée entre les données nécessaires à la relation client et les informations destinées à l'analyse de l'activité.

L'objectif n'est pas de conserver les histoires personnelles, mais les connaissances générales utiles à l'amélioration des prestations.

Les informations statistiques peuvent notamment concerner :

- Les catégories de prestations réalisées.
- Leur fréquence et leur évolution.
- Les grandes familles de demandes.
- Des caractéristiques générales, uniquement lorsqu'elles sont pertinentes et suffisamment peu précises pour éviter toute réidentification.
- Les données économiques nécessaires à l'analyse de l'activité.

Avant toute conservation durable de résultats présentés comme anonymes, les informations doivent être transformées de manière à ne plus permettre l'identification directe ou indirecte des personnes, y compris par recoupement.

Supprimer un nom ou un prénom ne suffit pas toujours à anonymiser une donnée. Les situations personnelles rares, les détails familiaux et les combinaisons d'informations doivent également être pris en compte.

Lorsque cela est nécessaire, je privilégie donc le regroupement en catégories générales ou en statistiques agrégées, plutôt que la conservation d'une fiche individuelle détaillée.

Les données réellement anonymisées, qui ne permettent plus d'identifier une personne, peuvent être conservées à plus long terme pour suivre l'évolution de Lux Obscurae.

Ce fonctionnement est destiné à être facilité par un outil de gestion client, avec des échéances de révision des dossiers. Les automatisations de ce futur outil ne sont pas encore mises en service.

8. Prestataires, communications et stockage

Je suis la principale personne ayant accès aux informations recueillies dans le cadre des prestations.

Je ne vends pas les données personnelles de mes clients et ne transmets pas volontairement leurs récits intimes à des tiers à des fins commerciales.

Certains services techniques peuvent néanmoins être amenés à traiter les informations nécessaires à leur fonctionnement.

Les principaux outils utilisés sont :

- Wix : hébergement et fonctionnement du site internet.
- Usercentrics pour Wix : gestion des choix relatifs aux cookies.
- Services Google connectés au site : gestion des balises et fonctionnalités associées.
- Google Reviews Pro : affichage des avis Google.
- AOL Mail : échanges professionnels par email.
- WhatsApp, SMS et téléphonie : communications, réservations et échanges de documents.
- WeTransfer : transmission habituelle des comptes rendus audio.
- PayPal et établissements bancaires : gestion des règlements.

Les fichiers audio enregistrés à l'aide de Voice Recorder sont conservés localement sur mon ordinateur.

Ils sont généralement transmis au client par WeTransfer, au moyen d'un lien de téléchargement accessible, dans mon utilisation habituelle, pendant trois jours. Cette durée ne correspond pas nécessairement à la conservation technique totale du fichier par WeTransfer.

Lorsque le client le préfère, certains comptes rendus peuvent être transmis directement sous forme de messages vocaux WhatsApp.

Ces services peuvent traiter certaines données en qualité de sous-traitants ou de responsables de leurs propres traitements, selon leur rôle.

Certains outils peuvent impliquer des traitements ou des transferts hors de l'Espace économique européen. Lorsque de tels transferts concernent des données personnelles, ils doivent bénéficier des garanties exigées par la réglementation applicable.

Tu peux me contacter pour obtenir davantage d'informations sur les prestataires et les garanties concernant tes données.

9. Transcription des comptes rendus

La transcription écrite de certains comptes rendus audio peut être envisagée afin de faciliter leur exploitation et la préparation d'analyses générales.

Cette opération ne signifie pas que les transcriptions intégrales ont vocation à être conservées dans un fichier statistique ou dans le futur CRM.

L'objectif est d'en extraire uniquement les renseignements pertinents, puis de transformer ceux qui sont destinés à des analyses durables en informations véritablement anonymisées.

Lorsqu'un prestataire externe intervient pour transcrire un enregistrement contenant des données personnelles, son utilisation doit être encadrée par des garanties contractuelles et réglementaires adaptées, notamment à la sensibilité éventuelle des informations.

Le recours à un nouvel outil n'est pas considéré comme automatiquement autorisé du seul fait qu'il annonce respecter le RGPD.

Toute nouvelle utilisation de données personnelles nécessite également un fondement juridique approprié et, lorsqu'il est requis, une information ou un consentement spécifique.

10. Protection et sécurité des informations

La protection des informations personnelles repose sur plusieurs précautions complémentaires :

Limitation des accès

L'accès aux échanges, aux fichiers et aux documents clients est réservé aux personnes autorisées et aux prestataires nécessaires aux traitements concernés.

Conservation maîtrisée

Les données sensibles ne doivent pas être conservées au-delà de leur utilité sans justification appropriée. Les échéances de suppression ou de réexamen visent à limiter l'accumulation de fichiers anciens.

Réduction des informations transmises

Lorsque cela est possible, les informations communiquées ou intégrées à un compte rendu sont limitées à ce qui est pertinent pour la prestation.

Séparation des usages

Les informations nécessaires au suivi individuel ne sont pas destinées à être conservées intégralement dans les analyses statistiques.

Anonymisation des résultats durables

Les données conservées pour l'analyse générale de l'entreprise doivent être débarrassées des éléments permettant de reconnaître directement ou indirectement les clients.

Vigilance dans le choix des outils

Les prestataires appelés à traiter des informations personnelles, particulièrement sensibles, doivent présenter les garanties adaptées à leur utilisation.

Ces engagements s'accompagnent de mesures de protection techniques et organisationnelles proportionnées aux outils utilisés et aux risques identifiés.

Aucun système informatique ne permet toutefois de garantir l'absence absolue de risque.

II. Cookies et traceurs

Le site Lux Obscurae utilise des composants nécessaires à son fonctionnement et certains services tiers pouvant intervenir dans l'affichage des contenus, la gestion des balises ou la mesure d'audience.

La gestion des cookies est assurée par Usercentrics pour Wix.

Une bannière permet de choisir entre « Accepter tout », « Refuser » et la personnalisation des catégories de traceurs facultatifs.

Un bouton de confidentialité accessible sur les pages du site permet de consulter et de modifier les préférences enregistrées, notamment de retirer un consentement précédent.

Les informations relatives aux composants et à leurs finalités figurent dans le dispositif de gestion des cookies.

Les traceurs soumis à consentement ne doivent pas être déposés ou lus avant celui-ci. La présence d'une bannière ne dispense pas de respecter cette exigence technique.

12. Tes droits sur tes données

La confiance implique également que tu puisses garder la maîtrise des informations personnelles te concernant.

Conformément au RGPD, tu disposes, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- Accéder à tes données personnelles.
- Demander la rectification d'informations inexactes.
- Demander l'effacement de tes données lorsque les conditions légales sont réunies.
- Demander la limitation de certains traitements.
- T'opposer à certains traitements lorsque ce droit s'applique.
- Demander la portabilité de certaines données.
- Retirer ton consentement à tout moment lorsqu'il constitue le fondement d'un traitement.

Ces droits peuvent être soumis à certaines conditions ou exceptions légales, notamment lorsqu'une conservation reste nécessaire au respect d'une obligation ou à la défense de droits.

Pour exercer tes droits ou me poser une question, tu peux m'écrire directement :

gwuilan@aol.fr

Je réponds dans les délais prévus par la réglementation, en principe sous un mois, sous réserve des prolongations légalement possibles.

13. Réclamations auprès de la CNIL

Si tu estimes que tes données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation, tu peux me contacter afin que nous examinions ta demande.

Tu peux également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

<https://www.cnil.fr>

La CNIL est l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles.

Le médiateur de la consommation CM2C, mentionné dans les Conditions générales de vente, intervient dans un cadre distinct.

14. Utilisation pour un mémoire, un ouvrage ou une publication

Les informations recueillies dans le cadre d'une prestation ne sont pas automatiquement destinées à être réutilisées pour un mémoire, un ouvrage ou une publication.

Une éventuelle réutilisation de données personnelles pour un tel projet constitue une finalité distincte qui nécessite une information et un fondement juridique appropriés.

Lorsqu'un consentement est nécessaire, il doit être recueilli dans les conditions prévues par la réglementation.

Les informations véritablement anonymisées, qui ne permettent plus d'identifier directement ou indirectement les personnes concernées, sont distinguées des données simplement pseudonymisées.

15. Mise à jour de la politique

La présente politique peut évoluer pour tenir compte de modifications dans mes pratiques, mes outils ou la réglementation.

Toute version actualisée est publiée sur le site avec sa date de mise à jour.

Les changements substantiels concernant notamment les finalités, les destinataires ou les modalités d'utilisation de données personnelles peuvent nécessiter une information complémentaire et, lorsque la réglementation l'impose, un nouveau consentement.